



Chers parents,

vous venez d'apprendre que votre enfant ne demeurera pas avec vous. En Allemagne, il existe le mot 'Sternenkinder', pour les enfants décédés avant ou peu après la naissance. Nombreux sentiments sont là! Mais il y a aussi beaucoup de questions nécessitant réponses et organisation. Les personnes autour de vous vont vous soutenir – nous aussi. Au préalable, on vous répond pour les questions les plus importantes pour une éventuelle demande:

**Que signifie "SternenkindFotografie e.V."?**

Nous sommes une association à but non lucratif située à Hambourg qui offre aux parents d'enfant décédé avant ou peu après la naissance les "premières et dernières" images si importantes.

**Comment on peut vous contacter?**

Vous pouvez nous joindre avec le service en ligne: 08000/116606

Vous laissez vos coordonnées sur le répondeur et on vous rappelle le plus vite possible pour planifier avec vous une visite photographe.

**Que faire, si nous sommes dans l'incapacité de vous contacter?**

Ce n'est pas un obstacle car naturellement médecins, sages-femmes ou personnel soignant, peuvent nous appeler ainsi que la parenté ou les amis.

**Que se passe t'il après l'appel?**

Après notre entretien, on cherche un/une photographe pour vous. On vous rencontre où vous êtes, à l'hôpital, à la maison de naissance, aux pompes funèbres ou à votre domicile, selon votre choix.

**Est-ce que c'est possible que les enfants aînés ou les grand-parents apparaissent aussi sur la photo?**

Bien sûr, on prend aussi des photos avec vous et votre famille.

**Et si on ne souhaite ne pas être sur la photo?**

Si vous ne souhaitez pas être sur la photo avec votre "Sternenkind", nous réalisons les photos précieuses de votre bébé indépendamment de votre présence ou absence au rendez-vous.

**Que se passe t-il après votre venue?**

Le/la photographe développe les photos de votre enfant. Ensuite, il/elle vous contacte pour vous donner les photos, par clé USB ou en streaming. En cas d'autres questions, vous pouvez individuellement en discuter avec le/la photographe.

**Combien coûte la mise en action?**

La mise en action est gratuite pour vous. Les photos vous sont offertes. De même, la clé USB ou un paquet de nous sont gratuits.

**Faut-il tout de suite regarder les photos?**

C'est vous qui décidez, quand est-ce que vous voulez les regarder. Vous pouvez déposer les photos (toujours remises dans une enveloppe fermée), d'abord dans un tiroir et les regarder quand vous sentez pouvoir le faire. Ainsi, les souvenirs photographiques sont toujours saisissables.

**Avez-vous encore plus de questions? N'hésitez pas à nous appeler, on est là pour vous!**

**08000/116606**